

Путеводитель по ЖКХ

COVID-19



Все
вместе

МЫ
2020

МОЖЕМ
Всё



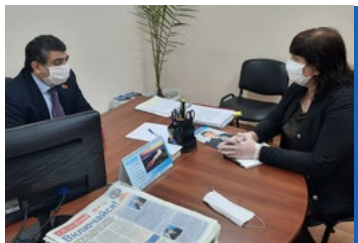
все **МЫ** **можем**
вместе **ВСЁ**

Уважаемые жители Пролетарского района!
Дорогие друзья!

Обращаюсь к вам по вопросу, который сейчас волнует всех нас.

Мы видим, как остро развивается ситуация с эпидемией коронавируса в мире, в стране, в регионе, в городе и в нашем, Пролетарском районе. К сожалению, продолжает нарастать число заболевших коронавирусом COVID-19. Под ударом оказалась вся экономика, происходит ее спад и все это влечет изменения во всех сферах нашей жизни.

Пока удастся сдерживать и широкое, и стремительное распространение болезни. Но мы с вами должны понимать, что полностью невозможно отгородиться от угрозы.



Но то, что мы можем и уже делаем, так это работать профессионально, организованно и на опережение. И главный приоритет здесь — жизнь и здоровье наших граждан.

К развёртыванию системы своевременной медицинской помощи и профилактики были подключены все возможности и ресурсы. Но я прошу вас с предельным вниманием отнестись к рекомендациям врачей и органов власти. От этого сейчас очень многое зависит. Особенно это касается наиболее уязвимых групп населения: людей старшего поколения и тех, кто страдает хроническими заболеваниями. И для них, и для всех нас сейчас стоит задача максимально снизить риски.

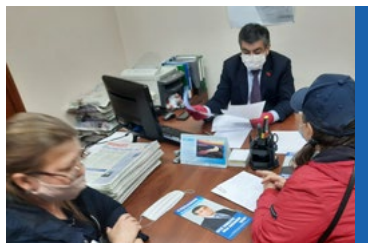
Убедительно прошу вас сегодня — давайте не будем поступать, и принимать решения, полагаясь на «авось». Не думайте, пожалуйста, как у нас бывает: «А! Меня это не коснется». Это может коснуться каждого. Все рекомендации необходимо обязательно соблюдать. Надо побережь и себя, и своих близких, проявить дисциплину и ответственность. И поверьте, самое безопасное сейчас — продолжать соблюдать все введенные меры и рекомендации.

Между тем, уже принятых правительством решений — по отмене пени и штрафов за неуплату коммуналки, а также введение запрета на отключение ресурсов — недостаточно:

неплатежи будут расти. «Падение доходов населения еще больше усугубило ситуацию. Если говорить о юрилицах, то многие организации и предприятия вовсе прекратили оплачивать коммунальные услуги. Они лишились заработка и отдавать деньги за коммунальные ресур-

сы им попросту нечем, — подчеркивают эксперты. И это, на сегодняшний день, лишь вершина айсберга наметившихся новых проблем в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Отдельно остановлюсь на текущей ситуации. Здесь нам также нужны дополнительные шаги, прежде всего чтобы



обеспечить социальную защиту граждан, сохранение их доходов и рабочих мест, а также поддержку малого и среднего бизнеса, в котором заняты тысячи людей.

В этой связи уже реализованы меры и различные формы поддержки. И одно из основных направлений, которое беспокоит нас с вами — это сфера жилищно-коммунального хозяйства. Мне, как депутату Ростовской-на-Дону городской Думы, и через общественную приемную, и через социальные сети, ежедневно поступают сотни обращений, связанных с вопросами ЖКХ в разрезе текущей ситуации. Здесь отдельно хочу отметить следующее.

Прежде всего, все социальные пособия и льготы, которые полагаются гражданам, в течение ближайших шести месяцев уже продлеваются автоматически, без предоставления каких-либо дополнительных справок и хождений по инстанциям. Например, если семья имеет право на льготы по ЖКХ, ей не надо будет регулярно подтверждать уровень своих доходов, чтобы получать такую поддержку. Более того, сейчас в соответствующие нормативные акты буквально на днях введены изменения, которые направлены именно на поддержку социально незащищенных категорий населения.

Отдельный пул мероприятий направлен на оказание помощи гражданам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации. Так, одним из обсуждаемых стал вопрос продления субсидии на оплату ЖКУ и снижение максимальной доли расходов граждан в доходе семьи с 22% до 15%.

«Это позволит оказать адресную поддержку большему количеству семей, попавших в затруднительное финансовое положение, вызванное, в том числе, распространением новой коронавирусной инфекции».

Все меры, которые принимаются и ещё будут приняты, сработают, дадут результат, если мы проявим сплочённость, понимание сложности текущей ситуации. Если государство, общество, граждане будут действовать вместе, если сделаем всё, что зависит от каждого из нас.



Нам нужно помнить о своей личной ответственности за своих близких, за тех, кто живёт рядом, кому нужна наша помощь и поддержка.

По большому счёту, именно в такой солидарности и заключается сила общества, надёжность взаимовыручки, эффективность нашего ответа на вызов, с которым мы сталкиваемся.

С уважением, Алико Иванович Степанов,
депутат Ростовской-на-Дону городской Думы,
Пролетарский одномандатный избирательный округ №23

Общественная приемная Алико Ивановича Степанова

г. Ростов-на-Дону, 344019, ул Советская, 3, тел. +7 (863) 283-27-41.

Прием граждан — каждый четверг с 16:00 до 18:00

e-mail: alikoduma@mail.ru

www.pg.er.ru/pub/candidate/16876



сайт



Instagram



Вконтакте



Facebook

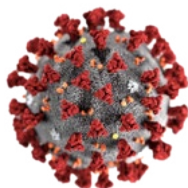


Twitter



Одноклассники

Противодействие распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19)



Открыта горячая линия министерства ЖКХ Ростовской области по вопросам противодействия распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19):

8 (800) 707-95-10

8 (958) 572-06-04

Постановление Правительства Российской Федерации от 02.04.2020 № 424 «Об особенностях предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» в соответствии с которым:

- Приостановлено начисление пени и штрафов гражданам по ЖКХ до 1 января 2021 года, если задолженность возникнет со 2 апреля до 31 декабря 2020 года. При этом накопившейся долг нужно будет погасить, данная норма позволяет вносить платежи ЖКХ несвоевременно избегая санкций, но вовсе не освобождает от них.
- Эти месяцы будут исключены из межповерочного интервала для приборов учёта. Это значит, что действие Ваших приборов учёта автоматически продлевается до 31 декабря 2020 года.
- Введение запрета на отключение доступа к услугам из-за неплатежей;
- Приостановление начисления пени управляющим организациям, товариществам собственников жилья по договорам ресурсоснабжения в случае нарушения обязательств по оплате.

- Отменены штрафы, пеня за неоплату вывоза ТКО. Данная мера для жителей Ростовской области действует с апреля 2020 года до 1 января 2021 года. Введение моратория на взыскание пени не освобождает абонентов от оплаты коммунальной услуги.
- Отменены взносы на капитальный ремонт в МКД с 01.04.2020 г по 31.05.2020 г (<https://www.donland.ru/documents/11687/>)
- Автоматическое продление субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на 6 месяцев (Постановление Правительства Российской Федерации от 02.04.2020 № 420 «О внесении изменений в Правила предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и об особенностях предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг до 1 октября 2020 г.»)



Постановление Правительства Российской Федерации от 18.04.2020 № 554 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам совершенствования организации учета электрической энергии».

Памятка для жителей МКД



Рекомендации по проведению дезинфекционной обработки в многоквартирных домах



У нас в подъезде уборка только на бумаге, а по факту дезинфекция не осуществляется. А ведь это одна из эффективных мер борьбы с распространением. Куда мне обращаться?

Согласно Распоряжению Губернатора Ростовской области В.Ю. Голубева, управляющей организацией один раз в сутки должна проводиться дезинфекция мест общего пользования. Обрабатываются хлорсодержащими препаратами места соприкосновения рук человека — к ним относятся перила, подоконники, кнопки лифта, дверные ручки на входных дверях, почтовые ящики. Проводить мероприятия обязаны работники с применением средств индивидуальной защиты.

Контроль за исполнением дезинфекции возложен на администрации муниципальных образований.

Надзор за соблюдением жилищного законодательства — это полномочия Госжилинспекции Ростовской области.

Федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор осуществляется Роспотребнадзором.

О соответствующих нарушениях необходимо сообщить в администрацию своего муниципального образования. В случае неприятия мер — специалистам министерства ЖКХ по телефону

8 (863) 240-55-79

У меня отключили холодную или горячую воду, отсутствует отопление. Куда мне обращаться?

В круглосуточном режиме работает горячая линия министерства жилищно-коммунального хозяйства. Вы можете сообщить о неисправностях тепло- и водоснабжения по телефонам:

240-13-60 | 240-13-79

Каждое обращение находится на контроле специалистов до полного устранения.

У меня не вывозят мусор. Куда обращаться?

- Оставить жалобу на проблемы вывоза мусора, а также узнать контактные данные регионального оператора. Вы можете по телефону диспетчерской службы министерства жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области по телефону:

8 (863) 253-80-32

Все телефоны и ссылки опубликованы на официальном сайте министерства жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области.

Ресурсоснабжающие организации не принимают граждан. Как мне оплатить услуги ЖКХ?

Расчётно-кассовые центры, которые ведут начисление жильцам платы за жилищно-коммунальные ресурсы, отвечают за выпуск и доставку квитанций, перешли на удалённый режим работы. В целях снижения риска распространения коронавирусной инфекции в настоящее время ресурсоснабжающими организациями ограничен прием граждан, в связи с чем рекомендуем воспользоваться дистанционными способами взаимодействия с поставщиками коммунальных ресурсов.

Оплата за услуги ЖКХ осуществляется через банковские системы, в том числе онлайн.

Будут ли начислять пеню за просрочку по жилищно-коммунальным услугам?

Рекомендовано не начислять пени (штрафы) за просрочки по платежам, согласно п. 11 распоряжения губернатора от 27.03.2020 №60 «О дополнительных мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции».

Отключат у меня свет, воду, электричество или газ, если я просрочил(а) платеж за жилищно-коммунальные услуги?

В случае просрочки платежей управляющие компании, ресурсоснабжающие организации и компании, работающие с твердыми коммунальными отходами (ТКО) не должны ограничивать или приостанавливать предоставление услуг (распоряжение губернатора от 04.04.2020 №73 «Об утверждении Плана мероприятий по поддержке населения Ростовской области в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Временное освобождение от уплаты взносов на капремонт касается собственников жилья в многоквартирных домах, которые находятся на спецсчетах?

Да, касается.

Получили ли собственники квитанции за апрель и май по оплате взноса за капитальный ремонт?

Нет, квитанции в эти месяцы приходиться не будут. Собственники жилья в многоквартирных домах получать очередную квитанцию за июнь.

Эта мера поддержки распространяется на всех собственников жилых помещений?

Согласно постановлению Правительства Ростовской области № 310, собственники жилья в многоквартирных домах освобождены от уплаты взноса на капитальный ремонт с 1 апреля по 31 мая текущего года.

Собственники жилья, которые формируют фонд капремонта на счете регионального оператора, освобождаются от уплаты взноса автоматически, платежные документы им выставляться не будут. Это распространяется и на собственников жилья, которые формируют фонд капремонта на специальном счете.

Однако у ряда владельцев спецсчетов есть действующие кредитные обязательства за ранее выполненные работы по капитальному ремонту. При отсутствии средств на спецсчете для исполнения этих обязательств собственники помещений вправе принять на общем собрании решение об установлении минимального взноса на эти два месяца в размере, достаточном для исполнения обязательств по кредиту.

При принятии такого решения квитанция на уплату взносов на капремонт будет выставляться.

Второй случай — когда собственники жилья ранее установили размер взноса на капремонт, превышающий минимально установленный субъектом РФ. В этом случае собственники помещений могут быть освобождены от уплаты, если примут решение на общем собрании об установлении размера взноса, равного минимально установленному на период с 1 апреля по 31 мая 2020 года, т.е. 0 рублей на один квадратный метр общей площади помещения в многоквартирном доме.

1 апреля		0 рублей
—		1 м ²
31 мая		
2020		

Как проводить общее собрание собственников в многоквартирном доме?

В настоящее время из-за сложившейся эпидемиологической обстановки жителям многоквартирных домов рекомендовано проводить общие собрания собственников в очно-заочной форме. Инициатор (инициативная группа) с помощью мессенджеров за десять дней уведомляют всех собственников многоквартирного дома, о том, что в их МКД будет проведено общее собрание собственников (по вопросу...), размещают уведомление на информационном стенде многоквартирного дома.

Очная часть должна проводиться без массового скопления людей с обязательным использованием средств индивидуальной защиты. Большинству собственников рекомендовано принять участие в заочной части путем проведения голосования по бюллетеням.

После этого каждому собственнику раздаются бюллетени (опускаются в индивидуальный почтовый ящик), дополнительно указывается место сбора подписанных собственниками бюллетеней (это может быть почтовый ящик инициатора, либо другое/иное место сбора).

Отменили ли начисление пени (штрафа) за просрочки по оплате за жилищно-коммунальные услуги?

Постановлением Правительства РФ от 02.04.2020 № 424 предусмотрено приостановление действия 354 Правил в части начисления пени и возможности приостановления/ограничения коммунальных услуг до 01.01.2021 года.



Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

Если расходы Вашей семьи на оплату жилого помещения и коммунальных услуг превышают 20% совокупного дохода семьи, Вы можете обратиться за предоставлением субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 14.12.2005г. №761 субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг предоставляются гражданам Российской Федерации или иностранным гражданам (в случаях, предусмотренных международными договорами РФ), которые являются:

- пользователями жилого помещения в государственном или муниципальном жилищном фонде;
- нанимателями жилых помещений по договору найма в частном жилищном фонде;
- членами жилищных, жилищно-строительных кооперативов (ЖСК);
- собственниками жилых помещений (квартир, жилых домов, части квартир или жилых домов), включая членов товариществ собственников жилья (ТСЖ);

Субсидии назначаются гражданам, указанным выше, с учетом постоянно проживающих с ними членов их семей.

Размер субсидии исчисляется ежемесячно и зависит от размера расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг,

рассчитанных исходя из региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, региональных стандартов нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, и из регионального стандарта максимально допустимой доли (20%) расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи. Региональные стандарты нормативной площади жилого помещения для расчета субсидий в размере в Ростовской области составляют:

33 м ²		общей площади жилого помещения для одиноко проживающего гражданина;
42 м ²		для семьи из 2-х человек;
54 м ²		для семьи из 3-х и более человек.

Субсидии на оплату жилья и коммунальных услуг предоставляются на основании поданных гражданами заявлений и прилагаемых к ним документов в соответствии с регистрацией по месту жительства граждан, являющихся одной семьей.

Субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг предоставляется сроком на 6 месяцев с момента подачи гражданами заявления.

При назначении субсидии гражданам, учитываются следующие документы и сведения:

- сведения о документах, подтверждающих правовые основания владения и пользования заявителем жилым помещением, в котором он зарегистрирован по месту постоянного жительства, - в случае, если заявитель является нанимателем

жилого помещения по договору найма в частном жилищном фонде, членом жилищно-строительного кооператива;

- сведения о документах, подтверждающих правовые основания владения и пользования заявителем жилым помещением, в котором он зарегистрирован по месту постоянного жительства, - в случае, если заявитель является пользователем жилого помещения государственного или муниципального жилищных фондов, а также собственником жилого помещения;
- документы или их копии, содержащие сведения о платежах за жилое помещение и коммунальные услуги, начисленных за последний перед подачей заявления о предоставлении субсидии месяц, и о наличии (об отсутствии) задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг;
- сведения, подтверждающие право заявителя и (или) членов его семьи на льготы, меры социальной поддержки и компенсации по оплате жилого помещения и коммунальных услуг; сведения о документах, удостоверяющих гражданство Российской Федерации заявителя и членов его семьи;
- копии документов, удостоверяющих принадлежность заявителя — иностранного гражданина и членов его семьи к гражданству государства, с которым Российской Федерацией заключен международный договор, в соответствии с которым предусмотрено предоставление субсидий;
- сведения о доходах заявителя и членов его семьи.

При исчислении совокупного дохода семьи независимо от раздельного или совместного проживания учитываются доходы граждан, являющихся по отношению к получателю субсидии или членам его семьи:

- а) супругом (супругой);
- б) родителями или усыновителями несовершеннолетних детей;
- в) несовершеннолетними детьми, в том числе усыновленными.

При расчете совокупного дохода семьи расчетный период составляет 6 месяцев, отсчет которых начинается за 6 месяцев до месяца подачи заявления о предоставлении субсидии.

Для граждан, признанных в установленном порядке безработными, в период до 31.12.2020 при расчете среднедушевого дохода семьи не учитываются доходы от трудовой деятельности (средний заработок, выходное пособие и другие выплаты, предусмотренные системой оплаты труда) попадающие в период, за который учитываются доходы;

- сведения о документах, подтверждающих правовые основания отнесения лиц, проживающих совместно с заявителем по месту постоянного жительства, к членам его семьи;
- сведения о лицах, зарегистрированных совместно с заявителем по месту его постоянного жительства.

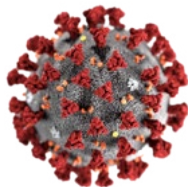
Заявление и документы (сведения), необходимые для получения субсидии могут быть поданы — лично или через законного представителя:

- в МФЦ;
- через Единый портал государственных услуг (ЕПГУ);
- в орган социальной защиты по месту жительства.

Особенности предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг до 01.10.2020 г.

Для граждан, являвшихся получателями субсидий по состоянию на 26 марта 2020, срок действия заявлений которых истекает в период с 01.04.2020 по 01.10.2020, субсидия предоставляется на следующие 6 месяцев в беззаявительном порядке.

Меры по борьбе с распространением коронавирусной инфекции COVID-19



ПРАВИЛО ЧАСТО МОЙТЕ РУКИ С МЫЛОМ

Чистите и дезинфицируйте поверхности, используя бытовые моющие средства.

Гигиена рук — это важная мера профилактики распространения гриппа и коронавирусной инфекции. Мытье с мылом удаляет вирусы. Если нет возможности помыть руки с мылом, пользуйтесь спиртосодержащими или дезинфицирующими салфетками.

Чистка и регулярная дезинфекция поверхностей (столов, дверных ручек, стульев, гаджетов и др.) удаляет вирусы.

ПРАВИЛО СОБЛЮДАЙТЕ РАССТОЯНИЕ И ЭТИКЕТ

Вирусы передаются от больного человека к здоровому воздушно-капельным путем (при чихании, кашле), поэтому необходимо соблюдать расстояние не менее 1 метра от больных.

Избегайте трогать руками глаза, нос или рот. Вирус гриппа и коронавирус распространяются этими путями.

Надевайте маску или используйте другие подручные средства защиты, чтобы уменьшить риск заболевания.

При кашле, чихании следует прикрывать рот и нос одноразовыми салфетками, которые после использования нужно выбрасывать. Избегая излишние поездки и посещения многолюдных мест, можно уменьшить риск заболевания.

ПРАВИЛО ВЕДИТЕ ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ

3

Здоровый образ жизни повышает сопротивляемость организма к инфекции. Соблюдайте здоровый режим, включая полноценный сон, потребление пищевых продуктов богатых белками, витаминами и минеральными веществами, физическую активность.

ПРАВИЛО ЗАЩИЩАЙТЕ ОРГАНЫ ДЫХАНИЯ С ПОМОЩЬЮ МЕДИЦИНСКОЙ МАСКИ

4

Среди прочих средств профилактики особое место занимает ношение масок, благодаря которым ограничивается распространение вируса. Медицинские маски для защиты органов дыхания используют:

- при посещении мест массового скопления людей, поездках в общественном транспорте в период роста заболеваемости острыми респираторными вирусными инфекциями;

при уходе за больными острыми респираторными вирусными инфекциями.

Администрация Пролетарского района

344019, г. Ростов-на-Дону, ул. Советская, 2/10

График работы: понедельник – четверг 09:00–18:00, пятница 09:00–17:00
перерыв: 13:00–13:48

выходные дни: суббота, воскресенье, нерабочие праздничные дни

Телефон: +7 (863) 251-17-88, 251-07-81

e-mail: adminpro@rostov-gorod.ru

Департамент жилищно-коммунального хозяйства и энергетики

344002, Россия, г. Ростов-на-Дону, ул. Нижнебульварная, 6

График работы: понедельник – четверг 09:00–18:00, пятница 09:00–17:00
перерыв: 13:00–13:48

Телефон: +7 (863) 240-46-02

Министерство жилищно-коммунального хозяйства РО

344050, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, 112

Телефон приемной: +7 (863) 240-56-05

Телефон канцелярии: +7 (863) 240-57-54

e-mail: minjkh@donland.ru

Некоммерческая организация «Ростовский областной фонд содействия капитальному ремонту»

344019, г. Ростов-на-Дону, ул. М. Горького, 295, оф. 706

Руководитель: Крюков Владислав Анатольевич

Телефоны: +7 (863) 201-79-55, +7 (863) 201-79-55

e-mail: fondkrro@donland.ru

www.фондкрро.рф

Государственная жилищная инспекция Ростовской области

344010, г. Ростов-на-Дону, пр. Театральный, 85

Телефон: +7 (863) 210-22-16

e-mail: gzhi@donland.ru